

ADATVÉDELMI ÉS ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

www.elypsmarketing.hu

a weboldal, az azon elérhető mesterségesintelligencia-alapú chat- és hangasszisztens, valamint a kapcsolódó szolgáltatások látogatói és felhasználói részére

Adatkezelő: Goldtrax Med Kft.

Hatályos: 2026. július 17. napjától

Verzió: 2.0

1. Bevezetés

A Goldtrax Med Kft. (a továbbiakban: „Szolgáltató” vagy „Adatkezelő”) a www.elypsmarketing.hu weboldal (a továbbiakban: „Weboldal”) üzemeltetése, valamint az azon keresztül nyújtott mesterséges intelligencia (a továbbiakban: „AI” vagy „MI”) alapú chat- és hangasszisztens szolgáltatások működtetése során a felhasználók és az érdeklődők személyes adatait kezeli annak érdekében, hogy részükre megfelelő, magas színvonalú szolgáltatást nyújthasson.

Az Adatkezelő kiemelt figyelmet fordít a személyes adatok védelmére, és minden tőle elvárható technikai és szervezési intézkedést megtesz annak érdekében, hogy az adatkezelés a vonatkozó jogszabályoknak, így különösen az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletének („GDPR”), valamint – a Weboldalon alkalmazott mesterséges intelligencia rendszerekre tekintettel – az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2024/1689 rendeletének („AI Act” vagy „Mesterséges Intelligencia Rendelet”) maradéktalanul megfeleljen.

Jelen tájékoztató célja, hogy átlátható, közérthető és teljes körű tájékoztatást nyújtson az érintettek részére az Adatkezelő valamennyi adatkezelési tevékenységéről, ideértve a hagyományos ügyfélkapcsolati folyamatokat (ajánlatkérés, kapcsolatfelvétel, számlázás), valamint a Weboldalon elérhető mesterséges intelligencia alapú chat- és hangasszisztens szolgáltatásokat is.

Fontos alapelv: az Adatkezelő a Weboldalon alkalmazott valamennyi AI-alapú megoldás (chat- és hangasszisztens) tekintetében az adattakarékosság (data minimization) elvét érvényesíti, vagyis kizárólag a szolgáltatás nyújtásához ténylegesen szükséges, létfontosságú adatokat gyűjti és kezeli.

2. Az adatkezelő megnevezése és elérhetőségei

Cégnév:	Goldtrax Med Kft.
Székhely:	1134 Budapest, Váci út 47.
Cégjegyzékszám / adószám:	26313814-2-41
Weboldal:	www.elypsmarketing.hu
Elektronikus elérhetőség:	hello@elypsmarketing.hu
A tájékoztató elérhetősége:	www.elypsmarketing.hu/adatvedelem

Az Adatkezelő tájékoztatja az érintetteket, hogy a jelen tájékoztatóban rögzített adatkezelési tevékenységek egy része (tárhelyszolgáltatás, AI chat-widget, honlapelemzés) során külső szolgáltatókat (adatfeldolgozókat) vesz igénybe. Az igénybe vett adatfeldolgozók pontos megnevezését és elérhetőségét a jelen tájékoztató 9. pontja tartalmazza.

3. Fogalommeghatározások

- GDPR: az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról.
- AI Act: az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2024/1689 rendelete a mesterséges intelligenciára vonatkozó harmonizált szabályok megállapításáról.
- személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ.

- adatkezelés: a személyes adatokon végzett bármely művelet, így különösen a gyűjtés, rögzítés, tárolás, felhasználás, továbbítás vagy törlés.
- adatkezelő: aki a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit meghatározza – jelen esetben a Goldtrax Med Kft.
- adatfeldolgozó: aki az adatkezelő nevében, annak megbízásából személyes adatokat kezel (pl. tárhelyszolgáltató, AI chat-szolgáltató).
- az érintett hozzájárulása: önkéntes, konkrét, tájékoztatáson alapuló és egyértelmű akaratnyilvánítás.
- adatvédelmi incidens: a személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményező eseménye.
- mesterséges intelligencia rendszer (AI rendszer): az AI Act 3. cikk 1. pontja szerinti, különböző szintű autonómiával működő, a bemeneti adatokból tartalmat, előrejelzést, ajánlást vagy döntést előállító gépi rendszer – jelen tájékoztató alkalmazásában ideértve a Weboldalon üzemeltetett chat- és hangasszisztens is.
- az AI rendszer alkalmazója (deployer): aki az AI rendszert saját felügyelete alatt, szakmai tevékenysége keretében használja – jelen esetben az Adatkezelő.
- profilalkotás: személyes adatok automatizált kezelése, amelynek során a természetes személyekre vonatkozó bizonyos jellemzőket értékelnek, különösen munkahelyi teljesítmény, gazdasági helyzet, egészségi állapot, viselkedés elemzése vagy előrejelzése céljából.

4. Az adatkezelés alapelvei

Az Adatkezelő a személyes adatok kezelése során az alábbi alapelveket érvényesíti:

- jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság;
- célhoz kötöttség – az adatok gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történhet;
- adattakarékosság – kizárólag a cél eléréséhez szükséges, releváns adatok kezelése, ami az AI-alapú szolgáltatások (chat- és hangasszisztens) esetében fokozottan érvényesül;
- pontosság és naprakészség;
- korlátozott tárolhatóság – az adatok az azonosítást csak a szükséges ideig teszik lehetővé;
- integritás és bizalmas jelleg – megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel biztosított adatbiztonság;
- elszámoltathatóság – az Adatkezelő igazolni tudja a fenti elveknek való megfelelést.

5. Adatkezelési tevékenységek

5.1 Weboldalon történő ajánlatkérés

Az adatkezelés célja az érintettek személyre szabott kiszolgálása, valamint a kérésükre történő árajánlat- és információküldés.

Jogalap:	az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont); számlázás esetén jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont).
Érintettek köre:	az ajánlatkérő űrlapot kitöltő felhasználók.

Megőrzési idő:	a hozzájárulás visszavonásáig, illetve számlázási adatok esetén a számviteli jogszabályokban (2000. évi C. törvény) előírt 8 évig.
Adatfeldolgozás/megismerés:	az Adatkezelő és az általa erre feljogosított munkatársai.
Tárolás módja:	elektronikus.

Kezelt adatok köre	Kezelés célja
Név	Azonosítás, kapcsolattartás, számlázás
Cégnév, cím	Azonosítás, kapcsolattartás, számlázás
E-mail, telefonszám	Azonosítás, kapcsolattartás
Cég tevékenysége, honlapcím	Személyre szóló ajánlat összeállítása
Üzenet tartalma	Az igény pontos felmérése
Ajánlatkérés időpontja, IP-cím	Technikai művelet, visszaélések kiszűrése

A hozzájárulás a Weboldalon található, kifejezetten erre szolgáló, alapértelmezetten üres checkbox szándékos kipipálásával adható meg. Az érintett a hozzájárulását bármikor, indokolás nélkül visszavonhatja a hello@elypsmarketing.hu címre küldött nyilatkozattal.

5.2 Weboldalon történő kapcsolatfelvétel

Az adatkezelés célja a segítségnyújtás, információszerzés és kapcsolatfelvétel biztosítása.

Jogalap:	az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont).
Érintettek köre:	a kapcsolati űrlapot kitöltő felhasználók.
Megőrzési idő:	a megkeresés céljának megvalósulásáig, vagy a hozzájárulás visszavonásáig.
Tárolás módja:	elektronikus.

Kezelt adatok köre	Kezelés célja
Név	Azonosítás, kapcsolattartás
E-mail, telefonszám	Kapcsolattartás
Kapcsolatfelvétel időpontja	Technikai művelet

5.3 Számlakiállítás

Az adatkezelés célja elektronikus számla kiállítása és e-mail mellékletként történő megküldése.

Jogalap:	jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont; a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény, valamint az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény).
Érintettek köre:	a Szolgáltató vevőpartnerei.
Megőrzési idő:	a számviteli bizonylatokra irányadó, jogszabályban előírt 8 év.
Tárolás módja:	elektronikus.

5.4 Mesterséges intelligencia alapú chat asszisztens (Chatway)

A Weboldalon elérhető AI chat-widget minden esetben egyértelműen jelzi a beszélgetés elején és a felület vizuális megjelenítésével, hogy a felhasználó mesterséges intelligenciával, nem élő ügyfélszolgálati munkatárssal kommunikál, összhangban az AI Act 50. cikk (1) bekezdésével.

Az Adatkezelő a Weboldalon ügyfélszolgálati célból a Chatway elnevezésű, a Poptin LTD (izraeli székhelyű társaság) és annak amerikai leányvállalata, a Poptin Inc. által üzemeltetett AI-alapú chat-widgetet alkalmazza (a továbbiakban: „Chat Asszisztens”).

Az adatkezelés célja:	látogatói kérdések azonnali, automatizált megválaszolása, kapcsolatfelvétel és ügyfélszolgálati folyamat megkönnyítése.
Jogalap:	az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont), amelyet az érintett a Chat Asszisztens megnyitásával/használatával, illetve – amennyiben az érintett elérhetőségi adatot ad meg – a widgetben elhelyezett kifejezett hozzájárulási jelölőnégyzet bejelölésével ad meg.
Kezelt adatok köre:	a chatbeszélgetés tartalma; a felhasználó által önkéntesen megadott név, e-mail cím és/vagy telefonszám; munkamenet-azonosító; a beszélgetés időpontja; IP-cím és böngészőadatok (technikai üzemeltetés céljából).
Automatizált döntéshozatal:	a Chat Asszisztens kizárólag automatizált válaszgenerálást végez, profilalkotást vagy jogi hatással járó, kizárólag automatizált döntéshozatalt nem alkalmaz. A felhasználó a beszélgetés során bármikor élő ügyfélszolgálati munkatárs segítségét kérheti.
Megőrzési idő:	a Chatway rendszerében beállított adatmegőrzési szabályzat szerint, inaktív beszélgetések esetén automatikus törléssel; ennek hiányában a hozzájárulás visszavonásától, illetve a beszélgetés lezárultától számított legfeljebb 12 hónap.
Adattovábbítás:	a chatüzenetek a Chatway (Poptin LTD / Poptin Inc.) szervereire kerülnek továbbításra adatfeldolgozói minőségben; a részletekért lásd a 9–10. pontot.

A Chat Asszisztens által generált válaszok elkészítéséhez a Chatway a OpenAI Ireland Limited (illetve szükség szerint az OpenAI amerikai anyavállalata) nyelvi modell (LLM) szolgáltatását veszi igénybe alvállalkozóként. Az OpenAI a szolgáltatás igénybevételével automatikusan alkalmazandó adatfeldolgozási szerződése (Data Processing Addendum) a GDPR 28. cikke szerinti garanciákat és a szükséges SCC-ket tartalmazza.

Az Adatkezelő a Chatway szolgáltatóval adatfeldolgozási szerződést (Data Processing Agreement, „DPA”) köt, amely rögzíti a GDPR 28. cikke szerinti garanciákat, így különösen az adatbiztonsági, titoktartási és alvállalkozói kötelezettségeket.

5.5 Mesterséges intelligencia alapú hangasszisztens

A hangasszisztens kialakítása során az Adatkezelő szigorúan érvényesíti az adattakarékosság elvét: a rendszer kizárólag a szolgáltatás nyújtásához elengedhetetlenül szükséges, létfontosságú adatokat gyűjti. Hangminta hosszú távú tárolására, hangalapú biometrikus azonosításra, érzelemfelismerésre vagy profilalkotásra a rendszer nem alkalmas és ilyen célra nem kerül felhasználásra.

A Weboldalon elérhető AI-alapú hangasszisztens (a továbbiakban: „Hangasszisztens”) célja, hogy a látogatók számára hangalapú interakció útján nyújtson gyors tájékoztatást és ügyfélszolgálati segítséget.

Az adatkezelés célja:	hangalapú ügyfélszolgálati interakció biztosítása, a felhasználói kérdések automatizált megválaszolása.
------------------------------	---

Jogalap:	az érintett kifejezett, előzetes hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont), amelyet a Hangasszisztens funkció aktiválása (pl. mikrofonhasználat engedélyezése) előtt egyértelmű, elkülönített tájékoztatás mellett kell megadni.
Kezelt adatok köre:	a beszédbevitel a beszélgetés időtartama alatt szöveggé alakított („speech-to-text”) tartalma; a beszélgetés célja szerint a felhasználó által önkéntesen szóban megadott minimális azonosító adat (pl. név, elérhetőség), amennyiben a kérés jellege ezt szükségessé teszi. A rendszer a nyers hangfelvételt a szöveggé alakítást követően nem tárolja.
Kifejezetten nem kezelt adatok:	hangminta mint biometrikus azonosító, érzelmi állapotra vonatkozó következtetés, egészségi állapotra utaló adat, illetve bármely, a GDPR 9. cikke szerinti különleges adatkategória.
AI Act szerinti minősítés:	a Hangasszisztens nem minősül érzelmefelismerő vagy biometrikus kategorizálási rendszernek az AI Act 50. cikk (3) bekezdése értelmében, ezért az arra vonatkozó külön tájékoztatási kötelezettség nem alkalmazandó; ugyanakkor az Adatkezelő az AI Act 50. cikk (1) bekezdése alapján a beszélgetés elején egyértelműen tájékoztatja a felhasználót arról, hogy mesterséges intelligenciával kommunikál.
Megőrzési idő:	a beszélgetés szöveges tartalma a cél megvalósulásáig, legfeljebb a beszélgetés lezárultától számított 30 napig kerül tárolásra, ezt követően automatikusan törlésre kerül, kivéve, ha jogszabály (pl. panaszkezelés) hosszabb megőrzést ír elő.
Tárolás módja:	elektronikus, titkosított adatkapcsolaton keresztül.

A Hangasszisztens telefonos/hangalapú kapcsolat (hívásfogadás, hívástovábbítás) technikai lebonyolításához az Adatkezelő a Telnix Inc. (székhely: 311 W Superior, Chicago, Illinois, Amerikai Egyesült Államok; európai irodája: Varsó, Lengyelország) telekommunikációs infrastruktúra-szolgáltatását veszi igénybe. Az Adatkezelő a Telnix-szel a GDPR 28. cikke szerinti, kérésre elérhető adatfeldolgozási szerződést (Data Processing Addendum) köt, amely tartalmazza a nemzetközi adattovábbításhoz szükséges SCC-ket.

A Hangasszisztens működtetéséhez az Adatkezelő az ElevenLabs Inc. (székhely: San Francisco, Kalifornia, Amerikai Egyesült Államok; a továbbiakban: „ElevenLabs”) mesterségesintelligencia-alapú beszédfelismerési és -szintetizálási technológiáját veszi igénybe adatfeldolgozói minőségben. Az Adatkezelő felhívja a figyelmet arra, hogy a hangalapú adat egyes adatvédelmi hatóságok álláspontja szerint – amennyiben azt személyazonosításra használják – biometrikus adatnak minősülhet; a Weboldalon alkalmazott Hangasszisztens azonban a hangbevitelt kizárólag szöveggé alakítás (beszédfelismerés), illetve a válasz hangként történő visszaadása (beszédszintézis) céljából dolgozza fel, személyazonosításra vagy hangalapú beazonosításra nem használja, így az adatkezelés nem minősül a GDPR 9. cikke szerinti különleges adatkategóriák kezelésének.

Az ElevenLabs a szolgáltatás igénybevételével egyidejűleg, automatikusan biztosítja a saját Data Processing Addendumát (DPA), amely a szolgáltatási szerződés részét képezi, külön aláírás vagy egyedi szerződéskötés nélkül. Ez a DPA szabályozza a GDPR 28. cikke szerinti adatfeldolgozói kötelezettségeket, és tartalmazza a nemzetközi adattovábbításhoz szükséges általános adatvédelmi kikötéseket (Standard Contractual Clauses – SCC), valamint – ahol elérhető – az adatmegőrzés nélküli feldolgozási módot (Zero Retention Mode) az Unión belüli adatkezelés biztosítása érdekében.

5.6 Hírlevél küldése (közvetlen üzletszerzési célú megkeresés)

Az adatkezelés célja, hogy az Adatkezelő az érintettek részére elektronikus hírlevél útján tájékoztatást nyújtson szolgáltatásairól, akcióiról és szakmai tartalmairól.

Jogalap:	az érintett előzetes, kifejezett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont, valamint a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény 6. §-a).
Érintettek köre:	a hírlevélre feliratkozó, ahhoz kifejezetten hozzájáruló felhasználók.
Kezelt adatok köre:	név, e-mail cím, a feliratkozás időpontja és módja, a hozzájárulás ténye (bizonyítási célból), valamint a hírlevéllel kapcsolatos interakciós adatok (pl. megnyitás, kattintás, amennyiben az alkalmazott hírlevélküldő rendszer ezt naplózza).
Megőrzési idő:	a hozzájárulás visszavonásáig, azaz a leiratkozásig.
Leiratkozás módja:	minden hírlevél tartalmaz egyértelmű, egykattintásos leiratkozási lehetőséget; a leiratkozás emellett a hello@elypsmarketing.hu címen is kezdeményezhető.
Adatfeldolgozás:	amennyiben az Adatkezelő külső hírlevélküldő rendszert (pl. e-mail marketing szolgáltatót) vesz igénybe, az adott szolgáltató a 9. pontban feltüntetett adatfeldolgozók között kerül megjelölésre.

Az Adatkezelő kizárólag azon érintettek részére küld hírlevelet, akik ehhez a feliratkozási űrlapon elhelyezett, alapértelmezetten üres jelölőnégyzet bejelölésével kifejezetten hozzájárultak. A hozzájárulás megadása nem feltétele a Weboldal egyéb szolgáltatásai (pl. ajánlatkérés) igénybevételének.

6. Mesterséges intelligencia rendszerek alkalmazása – átláthatósági kötelezettségek

Az Adatkezelő az AI Act 50. cikk (1) bekezdése szerinti, 2026. augusztus 2. napjától alkalmazandó átláthatósági kötelezettségnek megfelelően biztosítja, hogy a Weboldal látogatói és felhasználói minden esetben egyértelmű, jól látható tájékoztatást kapjanak arról, ha természetes személy helyett mesterséges intelligencia rendszerrel (Chat Asszisztens, Hangasszisztens) állnak kapcsolatban.

Ez a tájékoztatás nem szükséges, ha a körülményekből és a használat kontextusából egy észszerűen tájékozott, figyelmes természetes személy számára egyébként is nyilvánvaló, hogy AI rendszerrel áll kapcsolatban; erre tekintettel az Adatkezelő – a jogbiztonság maximalizálása érdekében – minden esetben kifejezett, a beszélgetés/interakció megkezdése előtt megjelenő tájékoztatást alkalmaz, függetlenül attól, hogy ez a körülményekből egyébként következne-e.

Az Adatkezelő az AI rendszerek üzemeltetése során rendszeresen felülvizsgálja azok működését, és amennyiben szükséges, a GDPR 35. cikke szerinti adatvédelmi hatásvizsgálatot (DPIA) végez, különös tekintettel az új technológia alkalmazásából eredő kockázatokra.

7. Sütik (cookie-k)

A sütik a meglátogatott weboldalak által a felhasználó eszközén elhelyezett kisméretű fájlok, amelyek információt tartalmaznak (pl. az oldal beállításai, bejelentkezési állapot) és javítják a felhasználói élményt.

Érintettek köre:	a Weboldal látogatói.
Az adatkezelés célja:	többletszolgáltatás nyújtása, azonosítás, a látogatottság nyomon követése.
Jogalap:	a feltétlenül szükséges sütik esetében az Adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont); minden egyéb (analitikai, marketing célú) süti esetében az érintett előzetes, kifejezett hozzájárulása.

Kezelt adatok:	egyedi azonosítószám, időpont, beállítási adatok.
-----------------------	---

A felhasználó a nem feltétlenül szükséges sütiket a böngészője beállítási menüpontban, illetve a Weboldalon elhelyezett sütikezelő eszközön keresztül bármikor visszavonhatja vagy törölheti.

8. Közösségi oldalak

Az Adatkezelő a Weboldal és szolgáltatásai népszerűsítése céljából közösségi médiafelületeket (pl. Facebook, Instagram, LinkedIn) tart fenn. Az adatkezelés jogalapja az érintett önkéntes hozzájárulása; a kezelt adatok köre a felhasználó nyilvános profiladatait (pl. profilkép, név) foglalhatja magában.

Az adatkezelés időtartama, az adatok törlési határideje, valamint az érintetti jogok gyakorlásának módja az adott közösségi platform saját szabályzata szerint alakul, amelyre az Adatkezelőnek nincs ráhatása.

9. Google Analytics

A Weboldal a Google Analytics szolgáltatást használja a látogatottsági szokások elemzésére. A Google az adatokat titkosított formában, saját szerverein tárolja.

A felhasználó a Google Analytics letiltó böngészőbővítmény telepítésével megakadályozhatja, hogy böngészési adatai a Google Analytics rendszerébe továbbításra kerüljenek. A Google adatkezelési gyakorlatáról bővebb tájékoztatás a policies.google.com/privacy oldalon érhető el.

10. Adatfeldolgozók és igénybe vett szolgáltatók

Az Adatkezelő az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe. Az Adatkezelő valamennyi adatfeldolgozóval a GDPR 28. cikke szerinti írásbeli adatfeldolgozási szerződést köt, amely biztosítja a személyes adatok jogszerű és biztonságos kezelését.

Adatfeldolgozó / szolgáltató	Tevékenység és székhely
Wix.com Inc. (40 Namal Tel Aviv St., Tel Aviv, Izrael)	Tárhelyszolgáltatás, a Weboldal technikai üzemeltetése.
Poptin LTD / Poptin Inc. (Chatway AI chat-widget üzemeltetője, Izrael / Egyesült Államok)	AI-alapú chat asszisztens működtetése, ügyfélüzenetek kezelése.
OpenAI Ireland Limited (Dublin, Írország; szükség szerint amerikai anyavállalata, OpenAI OpCo, LLC)	A Chat Asszisztens és a Hangasszisztens válaszait előállító nyelvi modell (LLM) szolgáltatása, alvállalkozói minőségben.
Telnyx Inc. (Chicago, Illinois, Egyesült Államok; európai iroda: Varsó, Lengyelország)	A Hangasszisztens telefonos/hangalapú kommunikációs infrastruktúrájának biztosítása.
Google Ireland Ltd.	Google Analytics – honlap-látogatottsági statisztika készítése.
ElevenLabs Inc. (San Francisco, Kalifornia, Amerikai Egyesült Államok)	AI-alapú hangasszisztens (beszédfelismerés és beszédszintézis) működtetése.
[Hírlevélküldő rendszer neve és székhelye – kiválasztás alatt]	Hírlevelek kiküldése és a feliratkozási lista kezelése; a végleges adatok a szolgáltató kiválasztását követően kerülnek feltüntetésre.

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a fent felsorolt adatfeldolgozók körét a jövőben módosítsa. Ilyen esetben a jelen tájékoztatót haladéktalanul frissíti, és erről a Weboldalon jól látható módon tájékoztatást ad.

11. Nemzetközi adattovábbítás harmadik országba

A Chat Asszisztens szolgáltatója (Poptin LTD) és a tárhelyszolgáltató (Wix.com Inc.) Izraelben rendelkezik székhellyel. Az Európai Bizottság 2011/61/EU határozatában megállapította, hogy Izrael a GDPR (korábban a 95/46/EK irányelv) szerinti megfelelőségi határozat („adequacy decision”) hatálya alá tartozó, megfelelő szintű adatvédelmet biztosító harmadik országnak minősül, ezért az Izraelbe történő adattovábbítás külön garanciák nélkül is jogszerű.

Az Egyesült Államokban székhellyel rendelkező szolgáltatók (így különösen a Poptin Inc., az OpenAI OpCo, LLC, a Telnix Inc. és az ElevenLabs Inc.) nem tartoznak automatikusan megfelelőségi határozat hatálya alá, ezért ezen adattovábbítások esetén az Adatkezelő a GDPR V. fejezete szerinti megfelelő garanciákat alkalmazza: az érintett szolgáltatók adatfeldolgozási szerződése (Data Processing Addendum / Agreement) tartalmazza az Európai Bizottság által kiadott általános adatvédelmi kikötéseket (Standard Contractual Clauses – SCC), és az Adatkezelő meggyőződik arról is, hogy az adott szolgáltató megfelel-e az EU–US Data Privacy Framework követelményeinek.

Az érintett kérésére az Adatkezelő tájékoztatást ad a nemzetközi adattovábbítás jogalapjáról és az alkalmazott garanciákról.

12. Adatbiztonsági intézkedések

Az Adatkezelő a személyes adatok biztonsága érdekében az alábbi technikai és szervezési intézkedéseket alkalmazza:

- titkosított (TLS/SSL) adatátvitel a Weboldal és az AI-alapú szolgáltatások vonatkozásában;
- hozzáférés-korlátozás – a személyes adatokhoz kizárólag az arra feljogosított munkatársak és adatfeldolgozók férhetnek hozzá;
- rendszeres biztonsági mentés és a rendszerek naprakészen tartása;
- az adatfeldolgozókkal kötött szerződésekben rögzített adatbiztonsági és titoktartási kötelezettségek;
- adatvédelmi incidens esetére kialakított belső eljárásrend, amely biztosítja a GDPR 33–34. cikke szerinti, indokolatlan késedelem nélküli (legfeljebb 72 órán belüli) bejelentési és – szükség esetén – érintetti tájékoztatási kötelezettség teljesítését.

13. Az érintettek jogai

13.1 Tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való jog

Az érintett jogosult tájékoztatást kérni arra vonatkozóan, hogy az Adatkezelő milyen személyes adatait, milyen jogalapon, milyen célból, milyen forrásból és mennyi ideig kezeli, valamint kikkel osztja meg azokat. A kérelem beérkezésétől számított legfeljebb 30 napon belül az Adatkezelő írásban válaszol.

13.2 Helyesbítéshez való jog

Az érintett kérheti a pontatlan vagy hiányos személyes adatok helyesbítését, kiegészítését.

13.3 Törléshez való jog („elfeledtetéshez való jog”)

Az érintett – a jogszabályban előírt megőrzési kötelezettségek (pl. számviteli bizonylatok) kivételével – kérheti személyes adatai törlését, különösen, ha az adatkezelés jogalapja (pl. hozzájárulás) megszűnt.

13.4 Adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett meghatározott esetekben kérheti adatai kezelésének korlátozását, amíg a korlátozás indoka fennáll.

13.5 Adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult a rá vonatkozó, hozzájáruláson vagy szerződésen alapuló, automatizáltan kezelt személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapni, illetve azokat másik adatkezelőnek továbbíttatni.

13.6 Tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén saját helyzetével kapcsolatos okból tiltakozhat az adatkezelés ellen. A tiltakozást az Adatkezelő a kérelem beérkezésétől számított legrövidebb időn, de legfeljebb 15 napon belül kivizsgálja.

13.7 A hozzájárulás visszavonásához való jog

Amennyiben az adatkezelés jogalapja hozzájárulás (ideértve a Chat Asszisztens és a Hangasszisztens használatát is), az érintett a hozzájárulását bármikor, indoklás nélkül, korlátozás nélkül visszavonhatja; a visszavonás nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

13.8 Automatizált döntéshozatallal kapcsolatos jog

Az érintettet megilleti az a jog, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené. Az Adatkezelő rögzíti, hogy a Weboldalon alkalmazott AI rendszerek (Chat Asszisztens, Hangasszisztens) nem hoznak ilyen, kizárólag automatizált, jogi vagy hasonlóan jelentős hatással járó döntést; a felhasználó a beszélgetés során bármikor kérheti élő munkatárs bevonását.

Az érintett a fenti jogait a hello@elypsmarketing.hu e-mail címre küldött nyilatkozattal gyakorolhatja.

14. Jogorvoslati lehetőségek

Az Adatkezelő mindent megtesz annak érdekében, hogy az esetlegesen felmerülő jogsértéseket rövid időn belül orvosolja; ennek érdekében az érintett elsődlegesen az Adatkezelő fent megjelölt elérhetőségein léphet kapcsolatba az Adatkezelővel.

Amennyiben az érintett megítélése szerint a jogszerű állapot így módon nem áll helyre, panasszal fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH), vagy jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulhat.

Név:	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
Postacím:	1530 Budapest, Pf. 5.
Cím:	1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.
Telefon:	+36 (1) 391-1400
E-mail:	ugyfelszolgalat@naih.hu

Weboldal:	https://naih.hu
------------------	---

A bírósági jogérvényesítés esetén a per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

15. Jogbiztonsági záradék

Az Adatkezelő a jelen tájékoztatóban foglalt adatkezelési tevékenységeket a hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelően, jóhiszeműen, a tőle elvárható gondossággal alakította ki és tartja fenn, ideértve a rendszeres felülvizsgálatot és a jogszabályváltozásokhoz (így különösen az AI Act fokozatosan hatályba lépő rendelkezéseihez) történő igazítást is.

A jelen tájékoztató a jogszerű és átlátható adatkezelés biztosítását, valamint a jogsértési kockázatok minimalizálását szolgálja; ugyanakkor felhívjuk a figyelmet arra, hogy a GDPR és az AI Act alapján a felelősség jogszabályi úton nem zárható ki és nem korlátozható. Az Adatkezelő javasolja a tájékoztató időszakos szakjogi felülvizsgálatát, különös tekintettel az AI Act 2026. augusztus 2-től alkalmazandó rendelkezéseire és az esetleges jogszabály-módosításokra.

16. A tájékoztató módosítása

Az Adatkezelő fenntartja a jogot jelen tájékoztató egyoldalú módosítására, különösen jogszabályváltozás vagy az alkalmazott technológiák (pl. az AI-alapú szolgáltatások köre) változása esetén. A módosított tájékoztató a Weboldalon történő közzététel napján lép hatályba. A Weboldal használatával az érintett elfogadja a mindenkor hatályos tájékoztató tartalmát.

17. Az adatkezelés alapjául szolgáló jogszabályok

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról (GDPR);
- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2024/1689 rendelete (2024. június 13.) a mesterséges intelligenciára vonatkozó harmonizált szabályok megállapításáról (AI Act);
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról;
- 2000. évi C. törvény a számvitelről;
- 2007. évi CXXVII. törvény az általános forgalmi adóról;
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről;
- 2008. évi XLVIII. törvény a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól (hírlevél, közvetlen üzletszerzési célú megkeresés);
- 2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről.

Kelt: Budapest, 2026. július 17.